

AMICO

Assistenza Multifunzionale Integrativa · Società Cooperativa Impresa Sociale



Bilancio Sociale



2025

*Dal 1949, ogni giorno, per compiti di fiducia. Chi siamo,
come lavoriamo, cosa abbiamo fatto nel 2025.*

Una lettera ai nostri soci e alla comunità

Premessa del Presidente

Con il Bilancio Sociale 2025 AMICO torna a raccontarsi: non solo attraverso i numeri – pur significativi – ma attraverso le storie, le persone, le scelte che hanno dato forma a un anno intenso e ricco di trasformazioni, evoluzioni, ma anche di un evento doloroso e cha colpito tutti personalmente.

Il 2025 si è chiuso con un vuoto che nessun risultato può colmare: nei primi mesi del 2026, prima che questo bilancio potesse essere approvato, ci ha lasciato prematuramente Rita Breveglieri, Vicepresidente del Consiglio di Amministrazione di AMICO. Rita ha messo la sua competenza professionale e la sua profonda umanità al servizio delle persone più fragili, portando anche nel governo della nostra cooperativa la stessa attenzione alla dignità e al benessere delle persone che ha guidato tutta la sua vita professionale. Il suo contributo alla rifondazione e alla crescita di AMICO resta parte integrante di ciò che siamo oggi, e la sua mancanza è avvertita da tutti coloro che hanno avuto il privilegio di lavorare al suo fianco. A lei va il pensiero commosso e riconoscente di tutti noi.

Nel 2025 il valore della produzione ha superato per la prima volta i 5 milioni di euro, attestandosi a € 5.570.698, con una crescita del 9,14% rispetto all'esercizio precedente. Il bilancio di esercizio conferma la solidità di questo percorso: il patrimonio netto della Cooperativa ha raggiunto € 2.130.208, in crescita di oltre 160 mila euro rispetto al 2024, mentre la riserva legale si è rafforzata a € 845.358, a testimonianza di una gestione prudente e orientata alla continuità. Nel corso dell'anno abbiamo accolto 25 nuovi soci, segno della fiducia che la nostra comunità lavorativa continua a riporre nel progetto cooperativo, e abbiamo consolidato la nostra sede acquisendo l'immobile di Via Coroneo 4, un investimento che guarda al futuro di AMICO con stabilità. La revisione contabile regionale, come ogni anno, si è conclusa senza rilievi, e la Cooperativa ha mantenuto pienamente il proprio carattere mutualistico, con il lavoro dei soci a rappresentare l'88% del costo del lavoro complessivo: la conferma più diretta di cosa significhi, per AMICO, essere davvero una cooperativa. Un risultato che ci consente di destinare ai soci ristorni per € 220.000,00, a riconoscimento del loro lavoro e della loro fiducia.

E' stato il primo anno di sviluppo dei servizi infermieristici dopo l'incorporazione di TPS Cooperativa Sociale. Questa fusione non è stata solo un atto amministrativo: è stata una scelta di visione, la volontà di costruire una realtà più solida, più capace di rispondere ai bisogni crescenti del territorio tra Trieste e Gorizia. Il 2025 ha visto anche un consolidamento significativo della nostra presenza nei servizi sanitari: è proseguito l'affidamento da parte di ASUGI del servizio di assistenza infermieristica rivolto alle persone detenute presso

la Casa Circondariale di Trieste, un ambito delicato in cui portiamo la nostra esperienza di cura anche dove l'accesso ai servizi sanitari è più difficile, e sono stati sottoscritti nuovi contratti per l'erogazione di prestazioni infermieristiche presso diverse case di riposo e strutture del territorio. Un percorso che rafforza il ruolo di AMICO come partner sanitario affidabile, capace di portare competenza e continuità assistenziale in contesti tra loro molto diversi, ma accomunati dalla stessa esigenza di cura e attenzione alla persona. È stato anche un anno in cui abbiamo investito con convinzione nella qualità e nella sostenibilità del lavoro quotidiano.

Sul fronte dei servizi di assistenza, abbiamo avviato una pianificazione per aree geografiche che ci ha permesso di ridurre gli spostamenti degli operatori sul territorio, valorizzare il loro tempo e garantire alle persone assistite una maggiore continuità nella relazione di cura. Parallelamente, l'area educativa – in costante e significativa crescita – ci ha spinto a ripensare l'organizzazione interna costruendo microéquipe, strutturate per aree di bisogno, capaci di rispondere in modo più mirato e coeso alle diverse fragilità che incontriamo ogni giorno. Una scelta che parla di prossimità, competenza e cura anche verso chi lavora con noi.

I servizi di assistenza continuano a rappresentare una parte rilevante della nostra attività, così come quelli rivolti alla clientela privata, e questo equilibrio dà alla cooperativa una maggiore stabilità: se dovessimo perdere un appalto, il riscontro sui nostri equilibri economici non sarebbe drammatico, proprio perché nessuna singola relazione, pubblica o privata, è tale da mettere a rischio la tenuta complessiva di AMICO.

Il 2025 ha visto anche l'ampliamento delle nostre progettualità più innovative: è stato attivato un nuovo appartamento di domiciliarità innovativa, portando a nove le esperienze presenti sul territorio di Trieste, ed è partito il primo appartamento di Abitare Possibile a Sistiana. Abbiamo inoltre avviato, in co-progettazione con il Comune di Trieste, il progetto Replay, dedicato al sostegno della genitorialità e al contrasto del ritiro sociale giovanile – un tema che sentiamo sempre più urgente per le famiglie del nostro territorio.

Complessivamente, le nostre attività hanno raggiunto 971 utenti tra pubblico e privato, per un totale di quasi 87.000 interventi erogati.

Un pensiero particolare va alle persone che rendono possibile, ogni giorno, tutto questo: ai soci e alle socie che ogni mattina escono di casa per entrare in quella di qualcun altro, che affiancano una persona anziana nei gesti più semplici della quotidianità, che accompagnano un bambino nel percorso educativo, che si prendono cura di chi è fragile con competenza e discrezione, spesso in silenzio, lontano dai riflettori ma mai lontano dal bisogno. È il loro lavoro, ripetuto con costanza in ogni casa, in ogni appartamento di domiciliarità, in ogni sportello aperto al pubblico, a dare sostanza concreta alla missione di AMICO. A tutti loro, soci lavoratori, dipendenti e collaboratori, va il riconoscimento più sincero del Consiglio di Amministrazione.

Questo documento è redatto in continuità con gli atti societari, con particolare riferimento alla relazione che integra il bilancio di esercizio. È risultato di valutazioni e confronti interni alla Cooperativa, sintesi della qualità dei servizi erogati e dei risultati raggiunti in una costante verifica tra la domanda privata e pubblica su efficienza, congruità e attualità sociale del nostro operato.

Il bilancio sociale è frutto del contributo di tutti i soci, dipendenti, collaboratori e consulenti della Cooperativa, ai quali va il nostro ringraziamento più sincero.

Emanuela Ragusa

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Nota metodologica e modalità di redazione

Come abbiamo redatto questo bilancio

Il presente Bilancio Sociale è redatto ai sensi dell'art. 27 della Legge Regionale FVG 20/2006 e dell'atto di indirizzo approvato con DGR n. 1992 del 9 ottobre 2008. Costituisce condizione obbligatoria per l'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali e per l'accesso agli incentivi regionali.

La redazione si è ispirata anche alle Linee Guida Nazionali per gli Enti del Terzo Settore (D.M. 4 luglio 2019) e ai principi del GBS (Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale).

I principi guida adottati

Principio	Modalità di applicazione
Competenza di periodo	I dati si riferiscono all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025.
Veridicità e verificabilità	I dati fanno riferimento a fonti documentate: statuto, regolamenti, delibere, bilancio di esercizio, documentazione dei servizi.
Neutralità e attendibilità	Le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, considerando aspetti positivi e criticità della gestione.
Completezza	Ha visto il coinvolgimento trasversale dell'organizzazione a tutti i livelli e l'identificazione dei principali stakeholder.
Chiarezza	Tutte le informazioni sono espone in modo comprensibile e accessibile a tutti i lettori.
Comparabilità	Ove possibile, i dati 2025 sono confrontati con quelli degli esercizi precedenti (2024, 2023).

Approvazione e diffusione

Il Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci contestualmente all'approvazione del Bilancio di Esercizio 2025. L'organo competente all'approvazione è l'Assemblea dei Soci, in conformità allo Statuto sociale e alle previsioni della DGR 1992/2008.

Elemento	Dettaglio
Periodo di riferimento	1 gennaio – 31 dicembre 2025
Corrispondenza con esercizio contabile	Sì
Organo che ha approvato il bilancio sociale	Assemblea dei Soci
Organo che ha controllato il bilancio sociale	Collegio Sindacale
Data di approvazione	12/06/2026
Modalità di pubblicazione	Sito internet www.a/micoservizi.com
Invio diretto a soci e lavoratori	Sì, tramite comunicazione interna
Obbligo di deposito al Registro Imprese	Sì, ai sensi del D.Lgs. 155/2006

Chi siamo

AMICO, solida solidarietà dal 1949

Costituita il 16 marzo 1949 con la ragione sociale S.U.D.I.S. Società Cooperativa a r.l., AMICO è creata, pensata e strutturata fin dal primo giorno con una decisa vocazione alla cooperazione e alla mutualità. Partendo dall'edilizia, nell'urgenza della ricostruzione post bellica, ha costruito e gestito case e immobili fino ai primi anni Novanta.

Dopo una pausa, nel 1999 ha ripreso piena attività al servizio delle mutate esigenze sociali del territorio. Nel 2014 diventa cooperativa sociale e si iscrive all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali, sezione A.

Nel 2023 AMICO ha affrontato un percorso di fusione con TPS Cooperativa Sociale, realtà presente dal 2001 sui servizi infermieristici. Dal 1° gennaio 2024 le due cooperative sono un'unica realtà che, coniugando esperienze e professionalità diverse, vuole fornire risposte innovative, efficaci e personalizzate, in una logica integrativa e integrante al servizio del territorio.

Un pensiero aziendale costantemente rivolto all'ascolto e alla crescita sociale: AMICO lavora ogni giorno per una piena realizzazione dell'impresa sociale.



I dati identificativi

Elemento	Dato
Nome dell'ente	A.M.I.CO. – Assistenza Multifunzionale Integrativa – Società Cooperativa Impresa Sociale
Codice Fiscale	80009930324
Partita IVA	00578130320
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A – Impresa Sociale
Sede legale	Via Coroneo n. 4 – 34133 Trieste (TS)
N° Iscrizione Albo Cooperative	A125411
N° Albo Regionale Cooperative Sociali	396, Sezione A
Telefono	040 3478751
Sito web	www.amicoservizi.com
Email	segreteria@amicoservizi.com
PEC	amicoservizi@pec.it
Codice ATECO	88.10.00
Aree territoriali di operatività	Regione Friuli Venezia Giulia prevalentemente province di Trieste e Gorizia

La missione e i valori

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e persegue, quale scopo sociale, senza finalità di lucro, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, favorendo la ricollocazione professionale e l'inserimento lavorativo attraverso la gestione e la fornitura di servizi sociali, socio-sanitari, socio-assistenziali ed educativi secondo quanto previsto dalla legge n. 381/1991 e successive modifiche e dalla Legge Regionale della Regione Friuli Venezia Giulia n. 20/2006.

Forma giuridica, struttura organizzativa e operativa hanno la più solida base nei principi della cooperazione:

- ◆ Responsabilità sociale
- ◆ Equità e solidarietà
- ◆ Onestà e trasparenza
- ◆ Attenzione verso gli altri
- ◆ Leale competizione sul mercato
- ◆ Partecipazione democratica dei soci

La Cooperativa realizza i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, un'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività statutarie e oggetto sociale

La Cooperativa, considerato lo scopo mutualistico sopra riportato, favorisce e supporta l'inserimento lavorativo, la stabilità occupazionale e la ricollocazione professionale dei propri soci e delle persone bisognose di intervento sociale, ed ha per oggetto lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività, in proprio o per conto di terzi:

- a) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi idonei a perseguire lo scopo mutualistico sopra riportato nell'ambito previsto dall' art. 4 circ. 116/92 Legge 1991 n. 381;
- b) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di interventi e servizi di carattere sociale, sociosanitario, sanitario, assistenziale, educativo, riabilitativo, ricreativo ed informativo per la generalità dei cittadini e della collettività;
- c) gestione, integrale o parziale, anche previa costruzione e/o ristrutturazione finalizzata alla gestione, di residenze sanitarie assistenziali, soluzioni di domiciliarità innovativa e abitare assistito, case di riposo, case di cura, case albergo, case protette, comunità alloggio, alloggi sociali, residenze per anziani e disabili, comunità per minori, centri per l'infanzia, asili, scuole, centri diurni e di riabilitazione, strutture di hospice, strutture sanitarie, parasanitarie anche complesse in forma integrata e associata ai sensi della normativa vigente ed ogni altro genere di struttura destinata alla socialità e al turismo sociale;
- d) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi di carattere accessorio alle attività socio sanitarie ed educative, ivi compresa la gestione di servizi di sorveglianza sanitaria, anche ai fini

della prevenzione e protezione sui luoghi di lavoro e formazione alla sicurezza ai lavoratori ed alle aziende al fine di promuovere la cultura della sicurezza nei luoghi di lavoro;-

- e) promozione e sostegno in progetti di deistituzionalizzazione di ospedali psichiatrici e di istituzioni totali con supporto logistico, organizzativo ed operativo anche tramite campagne di comunicazione promozionale e pubblicazioni;
- f) promozione e sostegno di progetti di supporto per le persone detenute in carcere, per i loro figli, anche nelle forme alternative della detenzione e/o messa alla prova;
- g) organizzazione e gestione di asili nido, scuole d'infanzia, primarie e secondarie, centri gioco, centri ricreativi estivi, doposcuola, centri educativi, ludoteche e ogni altro servizio, anche a domicilio, volto all'educazione e all'assistenza della prima infanzia e di bambini, adolescenti e giovani; attività e servizi per l'integrazione di minori con disabilità e/o fragilità, sia in ambito scolastico sia extrascolastico;
- h) progettazione e/o organizzazione e/o gestione anche per conto di terzi, di attività aventi carattere sociale, culturale, ricreativo e sportivo amatoriale e dilettantistico, educativo e parascolastico anche provvedendo direttamente alla realizzazione, gestione ed amministrazione di locali ed attrezzature idonee allo scopo;
- i) organizzazione e/o gestione di attività a carattere ludico, ricreativo e di animazione, di turismo sociale, di agriturismo, di agricoltura sociale, di vacanze e di centri vacanza, ed in generale di attività dedicate al benessere psicofisico;
- j) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi educativi, riabilitativi, sanitari, socio-sanitari, ricreativi, residenziali, per soggetti portatori di handicap fisico e psichico di tutte le età, con particolare riguardo ai minori e agli adulti con autismo e alle persone anziane con Alzheimer e più in generale attività finalizzate al miglioramento della loro condizione di vita;
- k) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi di trasporto ed accompagnamento delle persone portatrici di handicap fisico e psichico, delle persone anziane, dei minori e più in generale attività di trasporto e accompagnamento connessi ai servizi offerti dalla cooperativa;
- l) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi per la cura, organizzazione, sanificazione e ristrutturazione degli spazi abitativi dei soggetti assistiti e in generale delle persone in condizioni di bisogno o svantaggio;
- m) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi di orientamento, consulenza, informazione e di sostegno nell'ambito delle attività e dei servizi sanitari, sociosanitari, socioculturali, socioassistenziali, educativi e ricreativi per bambini, giovani, anziani, immigrati e soggetti in difficoltà, in particolare a favore della cittadinanza e dei nuclei familiari, per le persone prive in tutto o in parte di autonomia e per i lavoratori svantaggiati;

- n) organizzazione e/o coordinamento e/o gestione e/o promozione di attività e servizi volti all' inclusione sociale, all' integrazione scolastica, culturale e sanitaria dei migranti anche tramite azioni di mediazione interculturale, sociale e dei conflitti;
- o) attività di intermediazione per il lavoro, selezione e ricerca del personale, anche per enti pubblici e privati, secondo le norme vigenti e/o ottenute le eventuali autorizzazioni dalle competenti autorità;
- p) servizi ed attività di mediazione in situazioni di conflittualità genitoriale, familiare ed intergenerazionale, nonché servizi psicologici di prevenzione, consulenza, sostegno, riabilitazione, intervento e cura a livello individuale, di coppia, familiare, di gruppo, diretti a bambini, adolescenti, adulti e istituzioni sociali, enti pubblici e privati;
- q) organizzazione e gestione di servizi/ sportelli informativi di pubblica utilità, quali ad esempio: di segretariato sociale, di portierato sociale, per l'impiego, di promozione turistica, punti informa giovani, di informazione sociale e sanitaria per i cittadini, di accoglienza per le persone migranti, per la promozione della figura dell'amministrazione di sostegno e del "Dopo di noi ";
- r) organizzazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di attività commerciali all' interno di progettualità di inserimento lavorativo e/o a favore di soggetti in condizione di svantaggio e/o di fragilità sociale;
- s) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o erogazione di servizi relativi alla promozione delle reti sociali e servizi strumentali alle imprese sociali o altri enti del terzo settore;
- t) ricerca e/o progettazione e/o formazione e/o erogazione di servizi di formazione ed aggiornamento professionale nell'ambito nell'ambito delle attività sociali;
- u) progettazione e/o gestione e/o coordinamento di attività di fundraising e crowdfunding, nei limiti consentiti dallo statuto e nel rispetto della normativa di legge in materia generale di cooperative ed in particolare di cooperative imprese sociali;
- v) progettazione e/o gestione e/o coordinamento e/o consulenza a livello nazionale e internazionale di attività per l'organizzazione di conferenze, convegni, mostre, ricerche scientifiche, formazione, campagne promozionali, progetti sperimentali e innovativi che tendano a studiare, approfondire e a divulgare i problemi delle persone in condizione di svantaggio sociale e sanitario o a rischio di emarginazione;
- w) progettazione e/o sviluppo e/o acquisizione di tecnologie avanzate volte al miglioramento della qualità di vita ed alla sicurezza, e/o assistenza nell'impiego delle stesse;
- x) finanziamento e sviluppo delle attività delle cooperative sociali, definite ai sensi dell'art. 1, comma 1), della Legge 8 novembre 1991, n. 381 e successive modificazioni ed integrazioni;

y) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata, oltre all'acquisto, costruzione, ristrutturazione di altri immobili da destinare a favore di soggetti in condizione di svantaggio sociale e agli scopi sociali della Cooperativa.

La Cooperativa potrà infine svolgere qualunque altra attività che risulti direttamente connessa o affine con quelle precedentemente indicate nonché partecipare a convenzioni, trattative, gare ed appalti con enti pubblici e privati.

La Cooperativa può sempre svolgere la propria attività anche con terzi non soci.

La Cooperativa, in quanto sociale, si avvale delle disposizioni di cui all'articolo 111 septies delle norme di attuazione del Codice Civile.

AMICO, nel rispetto della normativa vigente, può inoltre compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, commerciali e finanziarie necessarie e/o utili al raggiungimento del proprio scopo mutualistico e del proprio oggetto sociale principale.

A tal fine potrà:

- a) assumere interessenze, quote e partecipazioni, anche azionarie, in società, cooperative, consorzi e/o in altri enti ed organismi economici aventi finalità ed oggetto affini, analoghi o complementari al proprio;
- b) concedere fidejussioni, prestare avalli e consentire iscrizioni ipotecarie sugli immobili sociali e prestare ogni altra garanzia reale e/o personale per debiti e obbligazioni proprie o di terzi, ogni qualvolta il Consiglio di Amministrazione lo ritenga opportuno;
- c) promuovere o partecipare ad Enti, Società, Consorzi di garanzia fidi aventi per scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari a breve, medio ed a lungo termine, prestando le necessarie garanzie fideiussorie;
- d) acquistare o cedere aziende e rami aziendali aventi per oggetto attività richiamate, similari, affini o complementari a quelle ricomprese nel presente oggetto sociale;
- e) associare e/o associarsi in partecipazione con altre imprese per l'esercizio in comune di specifiche attività rientranti nell'oggetto sociale principale;
- f) aderire ad un gruppo cooperativo paritetico ai sensi dell'articolo 2545 septies del Codice Civile;
- g) acquistare e/o locare beni immobili ad uso abitativo e non al fine di costituire case famiglia, comunità alloggio, gruppi appartamento ed in generale per favorire i trattamenti domiciliari dei fruitori dei servizi della Cooperativa e/o di terzi.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del

conseguimento dello scopo mutualistico e dell'oggetto sociale principale, il tutto a norma dell'articolo 12 della Legge n. 127 / 71 e successive modificazioni, e con l'espressa esclusione della raccolta del risparmio tra il pubblico sotto ogni forma. Tale sezione di attività dovrà essere conforme alle vigenti deliberazioni C. I. C. R., in relazione all'articolo 11 del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385, ed alla conseguente normativa secondaria, e sarà disciplinata secondo le modalità ed i termini dell'apposito regolamento interno, approvato dalla assemblea ai sensi del successivo articolo 39) dello statuto, che avrà valore di proposta contrattuale.

Principali servizi erogati

AMICO ha raggiunto standard di qualità e personalizzazione particolarmente elevati nei seguenti ambiti:

- ◆ Assistenza domiciliare e sociosanitaria per anziani, disabili e persone fragili
- ◆ Servizi educativi per minori e adulti
- ◆ Servizi infermieristici (dall'incorporazione di TPS dal 1° gennaio 2024)
- ◆ Stimolazione cognitiva e supporto territoriale per persone con deterioramento cognitivo
- ◆ Forme innovative di domiciliarità
- ◆ Agenzia per il Lavoro per l'incontro fra domanda e offerta
- ◆ Segretariato sociale
- ◆ Attività di socializzazione/agggregazione per soggetti fragili e non
- ◆ Servizi di accompagnamento e trasporto assistiti
- ◆ Sportelli amministrazione di sostegno
- ◆ Sportelli di facilitazione digitale
- ◆ Sportello invalidità civile
- ◆ Banca del Riuso e Banca del Tempo
- ◆ Supporto a persone detenute, in misure alternative e post-detenzione

Collegamento con altri enti del Terzo Settore

Nel 2025 AMICO ha operato in forma di raggruppamento (ATI/RTI) con le seguenti realtà del territorio:

Raggruppamento	Ruolo di AMICO	Anno	Oggetto
RTI: DUEMILAUNO (mandataria) – AGRICOLA MONTE SAN PANTALEONE – A.M.I.CO. – C.L.U. F. BASAGLIA – L.R.I. – LYBRA – INTERLAND – TPS – COOP GERMANO	Co-mandante	2016	Budget di salute DSM
ATI LA QUERCIA (mandataria) – A.M.I.CO.	Mandante	2024	Servizio di supporto alle attività dei Centri Diurni dell'ASUGI nell'ambito del mandato della S.C. Disturbi del Neurosviluppo e Psicopatologia dell'Età Evolutiva
ATI A.M.I.CO. (mandataria) – LA QUERCIA	Mandataria	2024	Servizi di integrazione del Budget Individuale di Progetto

			rivolti agli utenti in capo alle Aree Distrettuali ASUGI
RTI DUEMILAUNO (mandataria) – A.M.I.CO. – CIRFOOD – IDEALSERVICE	Co-mandante	2024	Comunità alloggio di Via Weiss
ATI ITACA (mandataria) – A.M.I.CO. – CAMST – DOMANI SERENO SERVICE	Co-mandataria	2024	Comune di Muggia Casa di riposo Ubaldini

Nel 2025 sono ancora attive o sono state attivate le seguenti convenzioni con realtà del terzo settore del territorio:

ENTE	OGGETTO	DECORRENZA
ENAIP FVG	Svolgimento stage formativi	dal 2016; stipulata di volta in volta in relazione agli stage da attivare
IRES FVG	Svolgimento stage formativi	dal 2016; stipulata di volta in volta in relazione agli stage da attivare
ASSOCIAZIONE FRANCO BASAGLIA ODV	Realizzazione e condivisione di progetti dedicati a persone, minori e adulti, che necessitano di un supporto socio-educativo-sanitario e di progetti di riabilitazione	03/10/2016
ISIS NAUTICO GALVANI	interventi educativi e a percorsi formativi alternativi alle sanzioni disciplinari	18/04/2018
CIOFS	Svolgimento stage/tirocini formativi	dal 2019; stipulata di volta in volta in relazione agli stage da attivare
PADRICIANO RANCH 193	Svolgimento attività ricreative a carattere naturalistico presso il ranch	01/08/2020
TRIESTE INTEGRAZIONE - ANFFAS ONLUS	Svolgimento stage formativi	dal 2023; stipulata di volta in volta in relazione agli stage da attivare
OLTRE QUELLA SEDIA APS ETS	Realizzazione e condivisione di progetti dedicati a persone, minori e adulti, con disabilità intellettiva che necessitano di un supporto socio-educativo-sanitario e di progetti di riabilitazione	27/09/2023

TiAscolto APS	Sportello di supporto psicologico	01/03/2024
TRIESTE ENTRA IN GIOCO APS	Realizzazione e condivisione di progetti dedicati a persone, minori e adulti, che necessitano di un supporto socio-educativo-sanitario, di progetti di riabilitazione e inclusione sociale anche attraverso le attività sportive	01/02/2025
BAMBINI DI MARCO CAVALLO APS	Scontistiche e vantaggi applicati da AMICO agli iscritti dell'associazione per prestazioni e servizi offerti	14/10/2025

Struttura, governo e amministrazione

Come siamo organizzati

AMICO riflette nel suo sistema di governo il principio cooperativo della partecipazione diffusa: ogni socio ha voce in capitolo, ogni decisione nasce dal confronto. Nel 2025 la struttura organizzativa è stata ulteriormente rafforzata con l'integrazione delle competenze provenienti da TPS.

La base sociale

Tipologia di socio	Numero
Soci operatori lavoratori	131
Soci operatori volontari	14
Soci operatori fruitori	0
Soci operatori persone giuridiche	0
Soci sovventori e finanziatori	0
TOTALE SOCI	145

Nessuna delle domande di ammissione a socio presentate nel 2025 è stata respinta. I soci dimessi nel corso dell'anno sono stati 37, per motivi personali e lavorativi e 4 esclusi per irreperibilità.

Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 7 membri, nominati dall'Assemblea dei Soci, scelti tra i soci operatori lavoratori. Gli amministratori restano in carica 3 anni.

Il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed un Vice Presidente; è convocato dal Presidente qualora lo ritenga opportuno o quando lo richieda un terzo degli Amministratori.

Per la validità delle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica. Le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti; in caso di parità dei voti, la proposta si intende respinta.

Delle deliberazioni della seduta si redige un verbale, firmato dal Presidente e dal Segretario.

Il Consiglio di Amministrazione ha tutti i poteri nei limiti di legge per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa, salvo quanto per legge o per statuto è riservato alla competenza dei soci.

Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli Amministratori, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega.

Non possono essere delegati i poteri concernenti le materie indicate dall'articolo 2475, quinto comma, del Codice Civile, nonché i poteri in materia di ammissione, di recesso ed esclusione dei soci. Il Consiglio di Amministrazione deve inoltre deliberare in forma collegiale nei casi in cui oggetto della decisione siano la remunerazione della prestazione mutualistica, il ristorno, il conferimento, la cessione o l'acquisto di azienda o di ramo d'azienda, la costituzione o assunzione di una partecipazione rilevante in altra società.

La rappresentanza della Cooperativa spetta al Presidente, al Vice Presidente in caso di assenza o impedimento del primo.

Nome e Cognome	Carica	Data nomina	N° mandati	Sesso	Età
Emanuela Ragusa	Presidente	12/07/2024	9	F	66
Rita Breveglieri	Vicepresidente	12/07/2024	8	F	66
Sergio German Ahumada Caro	Consigliere	12/07/2024	1	M	57
Dominga Maria Carmen Congestri	Consigliere	12/07/2024	8	F	67
Massimiliano De Walderstein	Consigliere	12/07/2024	1	M	40
Riccardo Fabbretti	Consigliere	12/07/2024	3	M	51
Oleksandr Vovkanych	Consigliere	12/07/2024	1	M	40

Il CdA nel 2025 si è riunito mediamente una volta al mese, con una partecipazione quasi totalitaria dei consiglieri. Non sono state conferite particolari deleghe di rilevanza esterna ai singoli consiglieri; ogni potere di rappresentanza e gestione ordinaria è in capo al Presidente.

Composizione del CdA per genere

Caratteristica	Numero
Totale componenti	7
Di cui maschi	4 (57%)
Di cui femmine	3 (43%)
Tutti soci cooperatori lavoratori	7
Persone svantaggiate nel CdA	0

Organi di controllo

In cooperativa è presente il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea dei Soci su proposta del CdA, in carica per 3 anni:

Nominativo	Ruolo
Paolo Altin	Presidente del Collegio Sindacale
Livio Fontanot	Membro effettivo
Roberto Marangelli	Membro effettivo
Federica Marini	Membro supplente
Stefano Fermo	Membro supplente

E' inoltre presente un Revisore contabile nominato dall'Assemblea su proposta del CdA

Nominativo	Ruolo
Dott. Stefano Germani	Revisore Contabile

Per nessuno dei sopra citati sussistono cause di ineleggibilità ai sensi dell'art. 2399 c.c.

Compensi e retribuzioni

Tipologia	Compenso annuo lordo
Membri CdA – indennità di carica	€ 69.000,00
Organi di controllo – indennità di carica	€ 12.500,00
Dirigenti – retribuzione	€ 180.748,00
Associati	€ 0,00

Retribuzione annua lorda massima dei lavoratori dipendenti: € 52.720,76

Retribuzione annua lorda minima dei lavoratori dipendenti: € 2.262,54

I compensi dei lavoratori autonomi variano in base alla tipologia professionale e al contratto individuale; la fascia prevalente è compresa tra € 15.000 e € 35.000 annui lordi.

La vita assembleare

La partecipazione democratica è un valore fondante di AMICO. I soci vengono chiamati a deliberare regolarmente su bilancio, ristorni, rinnovo cariche, modifiche statutarie e regolamenti.

Anno	Tipo assemblea	Data	N° punti OdG	% partecipazione
2022	Ordinaria	22/06/2022	8	56,52%
2023	Ordinaria	28/04/2023	7	41,13%
2023	Straordinaria	13/09/2023	1	58,25%
2024	Ordinaria	12/07/2024	14	48,18%
2025	Ordinaria	24/05/2025	10	60,30%

La democraticità interna viene promossa anche attraverso riunioni dei responsabili di area, dei team operativi e di coordinamento, oltre a questionari periodici per rilevare necessità formative e benessere dei soci.

Valutazione dei rischi economico-finanziari

Il CdA di AMICO monitora costantemente i principali fattori di rischio che potrebbero compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali. I principali rischi identificati e le relative misure di prevenzione sono:

Tipologia di rischio	Livello	Misure adottate
Dipendenza da pochi grandi committenti pubblici	Medio	Diversificazione della clientela privata (ora al 64% del fatturato); partecipazione a bandi multipli
Turnover elevato del personale	Medio	Piano formativo annuale; politiche di fidelizzazione; flessibilità oraria; stabilizzazioni
Variazione normativa nei servizi sociali	Basso	Monitoraggio normativo continuo; partecipazione a tavoli istituzionali e di categoria
Rischio di liquidità	Basso	Attento controllo di gestione; rapporti consolidati con istituti di credito; patrimonio netto in crescita
Rischio reputazionale	Basso	Sistemi di feedback con utenti e famiglie; qualità dei servizi verificata da enti committenti

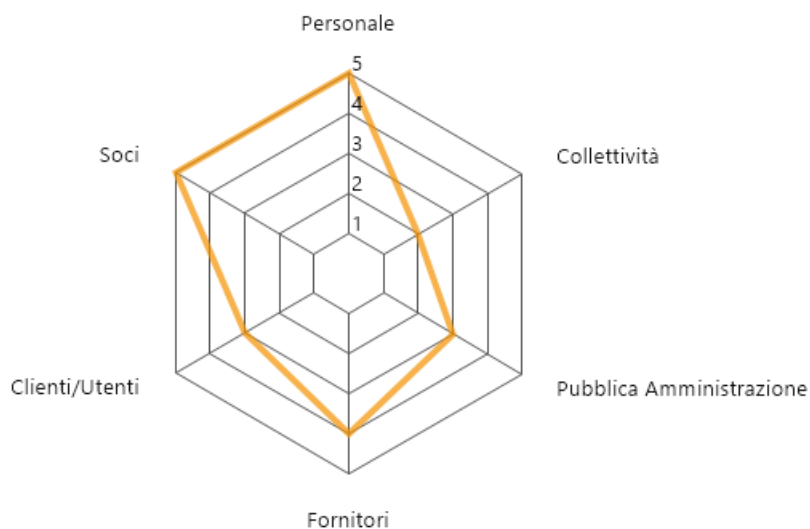
Mappa degli stakeholder

Stakeholder	Modalità di coinvolgimento	Intensità
Soci e personale	Co-gestione delle attività, riunioni periodiche, questionari di benessere	5 – Co-gestione
Clienti/Utenti privati	Co-progettazione dei percorsi individuali; telefonate periodiche di monitoraggio della soddisfazione	3 – Co-progettazione

Enti pubblici committenti	Co-programmazione e co-progettazione dei servizi; tavoli progettuali	3 – Co-progettazione
Fornitori qualificati	Filiera qualificata; rapporti di fidelizzazione e co-produzione	4 – Co-produzione
Collettività	Comunicazione tramite siti e social media; sportelli aperti al territorio	2 – Consultazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente

Percentuale di partnership pubblico sul totale dei ricavi: 38,88%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

1 – Informazione
4 - Co-produzione

2 – Consultazione
5 - Co-gestione

3 - Co-progettazione

Le persone che lavorano per AMICO

Un capitale umano in crescita

Le persone sono il cuore di AMICO. Nel 2025, anche a seguito della fusione con TPS, la squadra è più numerosa e diversificata che mai: 197 lavoratori subordinati, 57 lavoratori autonomi, 23 volontari e 12 tra tirocinanti e stagisti.

Più donne, più flessibilità, più part time: AMICO offre formule di lavoro elastiche particolarmente utili alle necessità familiari.

Occupazioni e cessazioni 2025

Indicatore	Totale	di cui maschi	di cui femmine	di cui under 35	di cui over 50
Lavoratori subordinati in forza	197	56	141	82	52
Cessazioni nell'anno	72	16	56	37	14
Nuove assunzioni	75	21	54	41	16
Stabilizzazioni (da det. a ind.)	8	7	1	1	4

Composizione del personale per contratto

Tipologia contrattuale	Totale	Full-time	Part-time
Tempo indeterminato	64	48	16
– di cui maschi	21	15	6
– di cui femmine	43	33	10
Tempo determinato	65	10	55
– di cui maschi	20	2	18
– di cui femmine	45	8	37
Lavoratori autonomi	57	–	–

Anzianità aziendale

Fascia di anzianità	In forza 2024	In forza 2025
Meno di 6 anni	101	103
6-10 anni	20	15
11-20 anni	5	9
Oltre 20 anni	0	0
TOTALE	126	129

Lavoratori svantaggiati

AMICO, pur essendo cooperativa di tipo A, accoglie e supporta attivamente persone con svantaggio, in linea con la propria missione di inclusione.

Tipologia di svantaggio	N. dipendenti	N. in tirocinio/stage
Persone con disabilità fisica e/o sensoriale (L.381/91)	1	0
Persone con disagio sociale non certificato o molto svantaggiate (Reg. UE 651/2014)	16	3
Persone con disabilità psichica L. 381/91	0	5
TOTALE	17	8

25 lavoratori con svantaggio sono anche soci della cooperativa; 1 lavoratore svantaggiato è titolare di contratto a tempo indeterminato nel 2025.

I volontari

Tipologia	Numero	Entrati nell'anno	Usciti nell'anno
Soci-volontari	17	24	18
Volontari in Servizio Civile	4	4	0
TOTALE	23	28	40

I volontari offrono supporto in attività di socializzazione, animazione e accompagnamento su alcune progettualità specifiche. Non sono stati erogati rimborsi spese ai volontari nel corso del 2025.

Tirocini e stage

Nel 2025 AMICO ha accolto 12 persone in percorsi di tirocinio e stage, di cui 8 tirocinanti e 4 volontari in Servizio Civile, grazie alle convenzioni attive con Università degli Studi di Trieste, Università di Padova e numerosi enti di formazione del territorio.

Livello di istruzione del personale

Titolo di studio	N. lavoratori
Master di II livello	1
Laurea Magistrale	13
Master di I livello	3
Laurea Triennale	10
Diploma di scuola superiore	56
Licenza media	32
Altro	11

Formazione e valorizzazione

Per AMICO la formazione è uno strumento indispensabile di sviluppo e valorizzazione del personale. Nel 2025 è stato realizzato un piano formativo che ha interessato soci e dipendenti su temi professionali, gestionali e obbligatori di sicurezza.

Formazione professionale

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Costi sostenuti per docenze
anziani: demenze e alzheimer	39	13	360,00 €
digitalizzazione e nuovo gestionale	420	9	6.550,00 €
il corso operatori amico	57	20	396,00 €
leadership: gestione della relazione e dello stress	132	24	1.830,00 €
percorsi di conoscenza della relazione con il proprio corpo	91	14	1.900,00€
rimodellare l'organizzazione aziendale in ottica sostenibile	306	5	6.550,00 €
sanita' di famiglia	142,5	31	2.643,00 €
spirito cooperativistico: dalla teoria alla pratica	48	13	1.462,00 €

Formazione salute e sicurezza (obbligatoria)

Tema	Ore totali	N. partecipanti	Costi sostenuti per docenze
aggiornamento sicurezza (2 CORSI)	42	7	240,00 €
generale (2 CORSI)	40	10	160,00 €
rischio basso (3 CORSI)	16	4	240,00 €
rischio medio (2 CORSI)	80	10	320,00 €
rischio alto (2 CORSI)	156	13	480,00 €

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali.

Obiettivi e attività 2025

Cosa abbiamo fatto e cosa abbiamo raggiunto

Il 2025 di AMICO è stato un anno di consolidamento e crescita. La fusione con TPS ha portato nuove competenze infermieristiche; gli sportelli di facilitazione digitale sono stati ampliati e hanno avuto un ottimo riscontro da parte della cittadinanza e da parte dei servizi comunali coinvolti; lo sportello per la valorizzazione dell'istituto giuridico dell'amministratore di sostegno già presente a Trieste, Muggia e Gorizia è stato aperto e molto apprezzato anche a Monfalcone; è proseguita l'attività di preaccoglimento scolastico e di scuolabus; è stato avviato un nuovo appartamento di domiciliarità innovativa oltre agli 8 già presenti e ed stato avviato il primo appartamento di abitare inclusivo sul territorio di Sistiana; i progetti di stimolazione cognitiva sono stati ampliati; è stato avviato il primo progetto in co-progettazione con il Comune di Trieste sul tema a supporto della genitorialità e dei ragazzi a rischio di ritiro sociale; è proseguita e si è ampliata l'attività di a domicilio a favore di clienti privati sia di tipo assistenziale che educativo e infermieristico.

Finalità principali e obiettivi di gestione 2025

Gli obiettivi principali dell'esercizio 2025, definiti dal CdA ad inizio anno, erano:

- ◆ Integrare pienamente le attività e i collaboratori provenienti da TPS nella struttura AMICO
- ◆ Ampliare i servizi infermieristici e sociosanitari nell'area di Trieste e Gorizia
- ◆ Aumentare la clientela privata fidelizzata
- ◆ Mantenere e migliorare gli standard di qualità dei servizi già erogati
- ◆ Raggiungere un risultato di esercizio positivo con distribuzione di ristorni ai soci
- ◆ Ottimizzare la pianificazione dei servizi erogati attraverso il potenziamento del gestionale informatico

Il valore della produzione ha superato i 5 milioni di euro, in crescita del 9,14% rispetto all'esercizio precedente.

Output delle attività – Utenti serviti nel 2025

Le attività della cooperativa hanno raggiunto 971 utenti tra pubblico e privato; organizzato e gestito l'assistenza, le attività educative, dove previste, e le attività di volontariato (servizio civile, MAP, tirocinio) di 9 appartamenti di domiciliarità innovativa e 1 appartamento di abitare possibile con un totale di 42 inquilini; gestito 10 sportelli per l'amministrazione di sostegno e 16 sportelli di facilitazione digitale; effettuato docenze per conto degli enti formativi Trieste Integrazione e Civiform; gestito il preaccoglimento scolastico in 13 scuole e lo scuolabus in 2 scuole:

Categoria di utenza	N. interventi erogati
Utenti (privati o da commessa del servizio pubblico)	73.080
Preaccoglimento scolastico e scuolabus	5.011
Docenze	67
Domiciliarità innovativa e Abitare possibile	8.585
Totale	86.743
Categoria di utenza	N. giornate di apertura
Sportelli Amministratore di sostegno	1.863
Sportelli Facilitazione digitale	1.272
Totale	3.135

Attività di socializzazione ed eventi con la comunità

Nel 2025 AMICO ha organizzato numerosi eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale, tra cui corsi di formazione per cittadini in difficoltà, seminari e convegni su tematiche sociali.

La sede di Via Paduina è stata ristrutturata e messa a disposizione per attività di aggregazione/socializzazione per la cittadinanza.

Il progetto di stimolazione cognitiva con ASUGI

Da più di 10 anni, anche su mandato di ASUGI, AMICO implementa progetti di stimolazione cognitiva e supporto territoriale per persone con deterioramento cognitivo. Nel 2025 sono stati ampliati i gruppi presenti nelle Microaree di Cittavecchia, Campi Elisi, Melara, Gretta e Vaticano. Sono state svolte attività di stimolazione cognitiva a domicilio individuale e colloqui di supporto ai familiari. La domanda di questo tipo di interventi è in costante crescita.

Domiciliarità innovativa e Abitare possibile

AMICO da anni è realtà di riferimento a Trieste per le sperimentazioni di domiciliarità innovativa: soluzioni abitative condivise che permettono a piccoli nuclei di persone, che necessitano di supporto assistenziale/educativo, di rimanere in un contesto assolutamente domestico, affrontando e ripartendo tutti i costi della casa e dell'assistenza e mettendo a disposizione anche dei coabitanti eventuali risorse personali

o familiari e di rete. Nel 2025 è stato attivato un nuovo appartamento di domiciliarità innovativa portando a 9 il numero complessivo delle esperienze presenti nel territorio di Trieste ed è stato avviato il primo appartamento di Abitare possibile nel territorio di Sistiana.

Progetto Replay in co-progettazione con il Comune di Trieste

Anche a Trieste si evidenzia una crescente emergenza sociale legata al ritiro sociale dei ragazzi che, pur manifestandosi con dinamiche diverse, ha radici in difficoltà scolastiche, ansia sociale e dipendenza dal digitale. Questo problema, che impatta in misura sempre maggiore sulle famiglie, evidenzia la mancanza di risorse e competenze adeguate per affrontare il disagio giovanile. Per tale ragione AMICO sta partecipando a una co-progettazione con il Comune di Trieste che vuole intervenire sulla prevenzione di tale fenomeno sia tramite il rafforzamento delle competenze genitoriali, sia con attività di supporto ai ragazzi in ambienti accoglienti e in luoghi di aggregazione innovativi.

Coinvolgimento dei lavoratori e dei beneficiari nella vita associativa

Il coinvolgimento dei soci e dei lavoratori nella vita della cooperativa avviene attraverso molteplici canali: riunioni periodiche dei team operativi, riunioni dei responsabili d'area, momenti formativi condivisi, questionari annuali sul benessere organizzativo.

I beneficiari dei servizi e le loro famiglie vengono coinvolti nella co-progettazione degli interventi individuali e nella verifica periodica della qualità delle prestazioni, attraverso contatti telefonici sistematici e incontri di monitoraggio con i referenti del servizio.

Attività di raccolta fondi

Nel 2025 AMICO non ha svolto attività di raccolta fondi pubblici o privati in senso stretto. I contributi pubblici ricevuti (€ 33.467,89) derivano da finanziamenti ordinari di Regione e Comune legati all'attività istituzionale.

Prospettive e strategie future

Guardando al medio-lungo termine, AMICO intende:

- ◆ Consolidare, ampliare e integrare maggiormente i servizi infermieristici, anche attraverso nuove convenzioni con ASUGI, ASP e altre realtà del territorio
- ◆ Sviluppare ulteriormente le forme di domiciliarità innovativa e comunitaria, in risposta alla crescente domanda di permanenza a domicilio degli anziani
- ◆ Proseguire il ricambio generazionale negli organi di gestione e nella base sociale, valorizzando i soci più giovani
- ◆ Rafforzare le competenze degli operatori, anche promuovendo forme di “on boarding” efficaci al momento dell'assunzione
- ◆ Rafforzare le competenze digitali dell'organizzazione e potenziare il gestionale informatico interno
- ◆ Ampliare la presenza sul mercato privato, puntando sulla qualità e sulla personalizzazione del servizio
- ◆ Sviluppare forme di collaborazione con altre realtà del Terzo settore presenti sul territorio
- ◆ Ampliare l'attività educativa e assistenziale erogata da AMICO a clienti privati anche sul territorio di Gorizia e Monfalcone
- ◆ Migliorare la pianificazione dei servizi in un'ottica di aree geografiche per l'assistenza e di micro équipe per l'area educativa e infermieristica

La situazione economica e finanziaria

Una cooperazione che funziona

Il 2025 segna un ulteriore passo avanti nella crescita di AMICO: il valore della produzione supera per la i 5 milioni di euro, con una crescita del 9,14% rispetto al 2024. Il risultato netto di esercizio è positivo per € 465.188,00, di cui € 220.000,00 distribuiti ai soci come ristorni.

AMICO ha costantemente accresciuto il valore dei servizi erogati, aumentando il fatturato e la qualità delle prestazioni a privati e pubblico.

Provenienza delle risorse economiche

Fonte di ricavo	2023	2024	2025
Ricavi da Enti Pubblici per servizi sociali/educativi	€ 775.646	€ 1.015.387	€ 1.822.629
Ricavi da Enti Pubblici per altri servizi	€ 69.349	€ 90.915	€ 300.344
Contributi pubblici	€ 96.856	€ 48.198	€ 175.996

Ricavi da privati – Cittadini (incl. cofinanziamento)	€ 2.016.936	€ 2.640.502	€ 2.349.825
Ricavi da privati – Imprese	€ 9.618	€ 12.352	€ 332.620
Ricavi da privati – Non Profit	€ 207.524	€ 158.627	€ 0
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 926.182	€ 647.320	€ 765.280
Contributi privati	€ 0	€ 0	€ 0

Incidenza fonti pubbliche / private – 2025

Fonte	Valore 2025	% sul valore della produzione
Fonti pubbliche (enti pubblici + contributi)	€ 2.122.973	39,11%
Fonti private (privati + non profit + cooperative)	€ 3.447.725	61,89%

Conto economico sintetico

Voce	2023	2024	2025
Valore della produzione (A)	€ 3.774.352	€ 4.941.060	€ 5.570.698
Costo del lavoro dipendente (B.9)	€ 2.498.525	€ 2.838.416	€ 3.021.208
Costo del lavoro autonomo (in B.7)	€ 524.387	€ 1.268.052	€ 1.738.880
Costo del lavoro totale	€ 3.022.912	€ 4.106.468	€ 4.760.088
Peso costo lavoro su valore produzione	80,09%	83,10%	85,44%
Risultato netto di esercizio	€ 468.907	€ 551.392	€ 465.188
Ristorni ai soci (portati a conto economico)	€ 240.000	€ 300.000	€ 220.000
Risultato di gestione (A-B)	€ 228.907	€ 251.392	€ 245.188

Patrimonio netto

Voce patrimoniale	2023	2024	2025
Capitale sociale	€ 113.550	€ 139.475	€ 142.600
– di cui versato da soci cooperatori lavoratori	€ 113.250	€ 139.250	€ 121.300
– di cui versato da soci cooperatori volontari	€ 300	€ 225	€ 300
Totale riserve	€ 1.104.627	€ 1.330.492	€ 1.574.343
Utile/perdita dell'esercizio	€ 468.907	€ 499.469	€ 465.188
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 1.687.084	€ 1.969.436	€ 2.130.208

Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

Il valore aggiunto esprime la ricchezza creata dall'attività della cooperativa e distribuita tra i diversi portatori di interesse. Di seguito la sua determinazione e ripartizione per il 2025:

Voce	Importo 2025
Valore della produzione (A)	€ 5.570.698
Costi intermedi di produzione (materiali, servizi, ammortamenti)	€ 810.610
VALORE AGGIUNTO LORDO	€ 4.760.088
Distribuzione del valore aggiunto:	
Remunerazione del personale dipendente (soci lavoratori + dipendenti non soci)	€ 3.021.208
Remunerazione lavoratori autonomi e collaboratori	€ 1.738.880
Remunerazione della Pubblica Amministrazione (imposte e contributi)	Stimata
Remunerazione del capitale di credito (oneri finanziari)	inclusa in B
Remunerazione dell'azienda (riserve e utile non distribuito)	€ 465.188
Ristorni ai soci (liberalità interna)	€ 220.000
Partecipazioni associative e liberalità esterne	€ 0

Principali investimenti effettuati nel 2025

Nel corso del 2025 AMICO ha effettuato i seguenti principali investimenti, coerenti con gli obiettivi strategici della cooperativa:

- ◆ Sviluppo e implementazione del gestionale informatico interno per la gestione dei servizi e degli interventi
- ◆ Investimenti in formazione del personale (piano formativo annuale finanziato in parte da Foncoop)
- ◆ Acquisizione degli uffici di Via Coroneo 4
- ◆ Implementazione del parco auto aziendale

Gli investimenti sono stati finanziati prevalentemente con fonti interne (autofinanziamento) e, in parte, attraverso i contributi pubblici ricevuti.

Altre informazioni

Parità di genere, diritti e legalità

La cooperativa risponde per propria natura a una missione di carattere sociale che impatta sulla comunità e la clientela destinataria dei servizi, oltre che sulla compagine sociale stessa.

AMICO è una realtà connotata da una costante varietà e molteplicità di provenienza geografica, multiculturalità e appartenenza religiosa dei propri soci. La maggior parte dei soci sono donne; una parte significativa sono persone di origine non italiana.

La Cooperativa promuove politiche aziendali di inclusione e reciproco rispetto, concedendo a tutti i richiedenti la facoltà di organizzare e variare il proprio orario di lavoro in funzione delle esigenze familiari.

Aspetto	Situazione 2025
Contenziosi/controversie in corso rilevanti	Nessuno
Adozione modello L. 231/2001	No
Rating di legalità	No
Certificazioni di qualità dei prodotti/processi	No
Politiche attive di conciliazione vita-lavoro	Sì (flessibilità oraria, part time, permessi studio)
Rimborsi spese ai volontari	€ 0,00

Monitoraggio dell'organo di controllo

Relazione dell'organo di controllo sul Bilancio Sociale

Sul punto si precisa che l'art. 6, punto 8, lettera a) del D.M. 04.07.2019 – «Linee guida del bilancio sociale degli ETS» – prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative – come già espresso dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con prot. 2491 dd. 22.02.2018 e nota del 31.01.2019.

Il Collegio Sindacale ha effettuato le verifiche di propria competenza sull'attività gestionale e contabile, riferendo i propri riscontri all'Assemblea dei Soci in sede di approvazione del bilancio. Non sono emerse irregolarità di rilievo ai fini della rendicontazione sociale.

Conclusioni

Il 2025 di AMICO in sintesi

Il 2025 segna risultati significativi per AMICO. In particolare, nell'anno appena concluso la Cooperativa ha:

- ◆ Completato l'integrazione con TPS, costruendo una squadra più ampia e diversificata
- ◆ Aumentato del 28% il ricavato per i servizi infermieristici
- ◆ Raggiunto un valore della produzione di oltre € 5 milioni, in crescita del 9,14%
- ◆ Distribuito € 220.000,00 di ristorni ai soci, riconoscendo il loro contributo
- ◆ Ampliato i progetti di domiciliarità innovativa e abitare possibile
- ◆ Accolto 75 nuove assunzioni e realizzato 8 stabilizzazioni
- ◆ Formato decine di lavoratori su temi professionali e di sicurezza

Grazie ai suoi operatori, alla loro forte motivazione, cultura della condivisione e carica etica, e grazie a un'organizzazione del lavoro partecipata e flessibile, AMICO è sul territorio ogni giorno per compiti di fiducia.